



## Aanvullende Leveringsvoorwaarden doula kraamzorg “Meekramen”

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door doula kraamzorg “Meekramen” afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg vind je op onze website: [www.meekramen.nl](http://www.meekramen.nl)

### De te leveren zorg

- Doula kraamzorg “Meekramen” biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (niet over de partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door [Het Zorginstituut](#).
- Rond de derde zorg-dag zal er een tussen evaluatie plaatsvinden. Indien de zorg niet naar wens is zal met jullie gezocht worden naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Doula kraamzorg “Meekramen” doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Bij overmacht kan het zijn dat de kraamzorg wordt overgedragen aan een kraamzorgorganisatie.
- Op deze wijze ben je bij doula kraamzorg “Meekramen” altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorg-dag is 3 uur aaneengesloten per dag tot maximaal 8 dagen na de bevallingsdatum, tenzij hier in onderling overleg van wordt afgeweken. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) [www.nza.nl](http://www.nza.nl)
- Indien er parkeerkosten gemaakt worden tijdens het leveren van de zorg door doula kraamzorg “Meekramen”, dan zullen deze kosten aan de klant worden doorberekend.

### ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Doula kraamzorg “Meekramen” werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 90 cm staan.
- Commode en babybad moeten op een minimale werkhoogte van 80 cm zijn. De bodem van het kinderledikant dient, indien mogelijk, op de hoogste stand staan.
- Er dient stromend water aanwezig te zijn op de etage waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd.

### Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. De benzinekosten daarvoor zal zij bij het gezin in rekening brengen. Doula kraamzorg “Meekramen” is niet verantwoordelijk voor eventuele ontstane schade.

### Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden doula kraamzorg “Meekramen” kan vragen om een verklaring van een arts of verloskundige.
- Bij annulering tot 90 dagen voor de vermoedelijke bevallingsdatum om een andere dan medische reden of verhuizing, dient dit altijd aangetekend te gebeuren en worden er annuleringskosten à €150 in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf de 90<sup>e</sup> dag voor de vermoedelijke bevallingsdatum tot aan de werkelijke bevallingsdatum om een andere dan medische reden of verhuizing, dient dit altijd aangetekend te gebeuren en worden er annuleringskosten à €350 en de gemaakte inschrijvings- en intakekosten in rekening gebracht.

### Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

### Aansprakelijkheid

- Doula kraamzorg “Meekramen” kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt binnen 48 uur worden aangetoond en schriftelijk worden gemeld tot uiterlijk 5 dagen na beëindiging van de zorg.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €100
- Doula kraamzorg “Meekramen” is niet verantwoordelijk voor ongelukken met kruiken, tenzij zij strafrechtelijk schuldig is. Uit veiligheidsoverwegingen worden alleen goedgekeurde naadloze metalen kruiken met een rubberen dop in de schroefsluiting gebruikt. Voor het gebruik van andere kruiken aanvaardt doula kraamzorg “Meekramen” geen enkele aansprakelijkheid.
- Indien u als cliënt besluit een huissleutel beschikbaar te stellen aan doula kraamzorg “Meekramen” voor de duur van de zorgverlening, blijft u te allen tijde verantwoordelijk voor de eventuele consequenties bij verlies of diefstal.

### Verstrekkings volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

### Klacht

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij doula kraamzorg “Meekramen”. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie [BO geboortezorg](#).

### Geheimhouding en privacy

- Doula kraamzorg “Meekramen” dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Doula kraamzorg “Meekramen” werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.meekramen.nl](http://www.meekramen.nl)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de wet [AVG](#) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ([WGBO](#))
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor doula kraamzorg “Meekramen” als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Doula kraamzorg “Meekramen” zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en doula kraamzorg “Meekramen” wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Doula kraamzorg “Meekramen” en diegene die in opdracht van doula kraamzorg “Meekramen” betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

### Contactgegevens

Doula kraamzorg “Meekramen” is gevestigd aan:  
Laan van Zuidbroek 56  
7324 BJ Apeldoorn  
0651405736 of 0553014758  
[Info@meekramen.nl](mailto:Info@meekramen.nl)  
doula kraamzorg “Meekramen” staat ingeschreven bij de  
Kamer van Koophandel onder KvK nr: 08185211